



TOURNAI,


LA PAROLE À TERTOUS !

Les résultats
du sondage

UN ESPACE
POUR DÉBATTRE,
UNE VILLE
POUR AGIR

 moc-wapi.be

 MOCWapi

 ciepwapi

UN SONDAGE, POURQUOI ?

Le MOC et ses Organisations Constitutives - la Mutualité Chrétienne, les Équipes Populaires, Vie Féminine, la Jeunesse Organisée et Combative, et la CSC - se sont réunis afin d'effectuer une veille politique suite à la mise en place du nouveau Conseil communal Tournaisien en décembre 2024.

Parce que les décisions prises au sein du Conseil concernent directement les citoyens, il nous a semblé essentiel de recueillir leur point de vue. Après avoir parcouru la Déclaration Politique Communale, nous avons jugé primordial de leur donner la parole. Nous avons donc lancé un sondage à destination des Tournaisiennes et des Tournaisiens — habitant·e·s, travailleur·euse·s, étudiant·e·s ou de passage.

Ce sondage a été diffusé sur nos réseaux sociaux et nos sites internet, mais il a aussi fait l'objet d'enquêtes dans l'espace public, et au sein de nos différents groupes. Notre objectif était simple : comprendre le vécu quotidien, identifier ce qui fonctionne et ce qui pose problème, cerner ce que les citoyens aimeraient voir évoluer, mais aussi faire émerger des propositions concrètes.

Les résultats que vous découvrirez ce soir sont ceux qui nous ont été transmis directement par les **212 citoyen.ne.s** ayant répondu. de tertous ». C'est bien sûr trop peu pour prétendre à une représentativité certaine de la population, encore moins pour qualifier cette enquête de scientifique. Nous sommes évidemment conscients des limites de cet exercice, et nous ne prétendons pas à l'exhaustivité. Néanmoins, les réponses recueillies permettent de dégager des tendances, et constituent une base précieuse pour l'échange. Notre volonté est d'établir des constats, d'être un relais entre les citoyens et les représentants politiques, et de favoriser le dialogue.

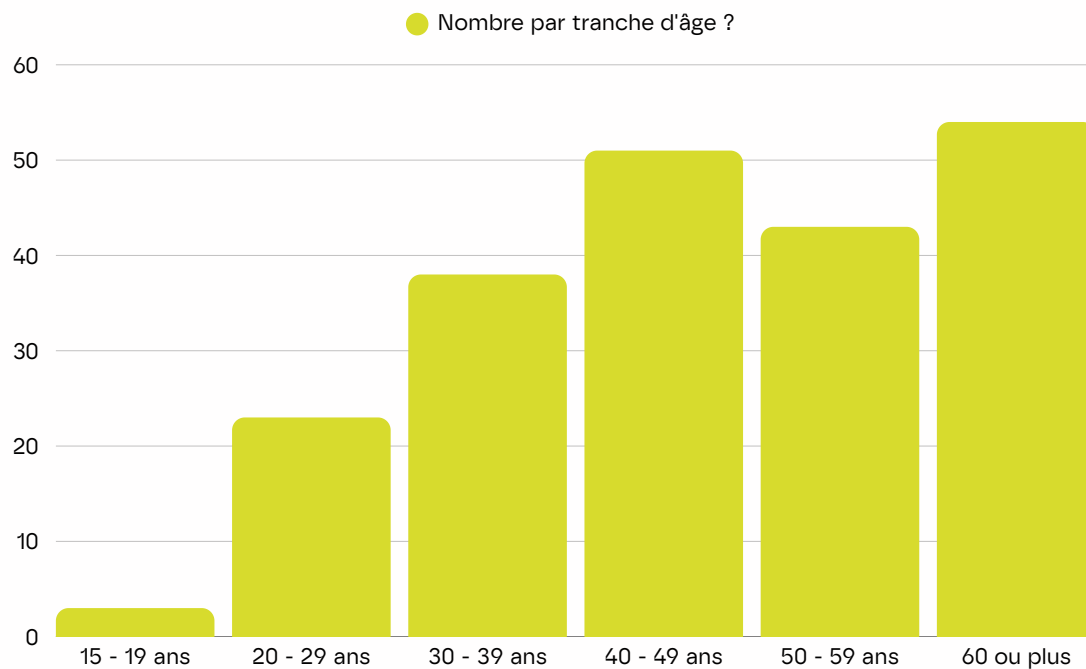
Les résultats qui seront présentés n'engagent pas le MOC, ni ses Organisations Constitutives : notre ambition est de restituer le plus fidèlement possible « la parole de tertous ».

Dans ce document vous trouverez une analyse des résultats. Les 4 premières thématiques sont plus détaillées car nous avons reçu plus de réponses pour celles-ci.

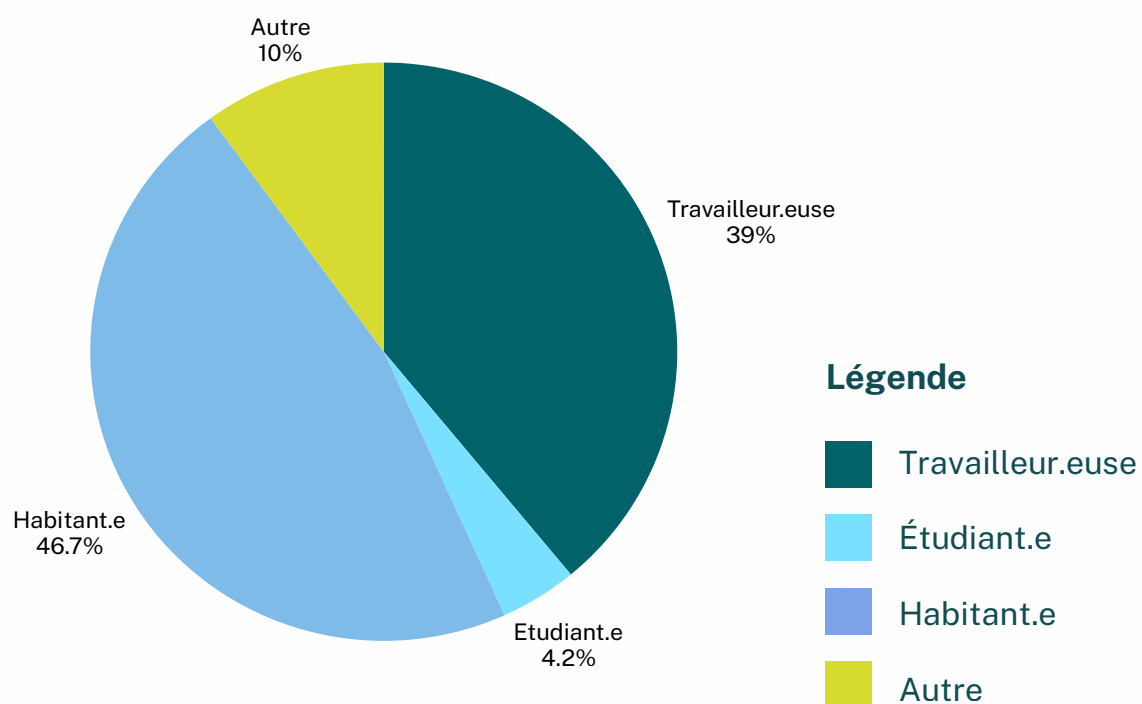
Par facilité, lorsque nous évoquerons les personnes ayant répondu au sondage, nous les citerons comme "les citoyens". Il ne s'agit pas des tous les citoyens, mais bien uniquement des usagers ayant répondu au sondage.

QUI A PARLÉ ?

QUELLE EST VOTRE TRANCHE D'ÂGE ?



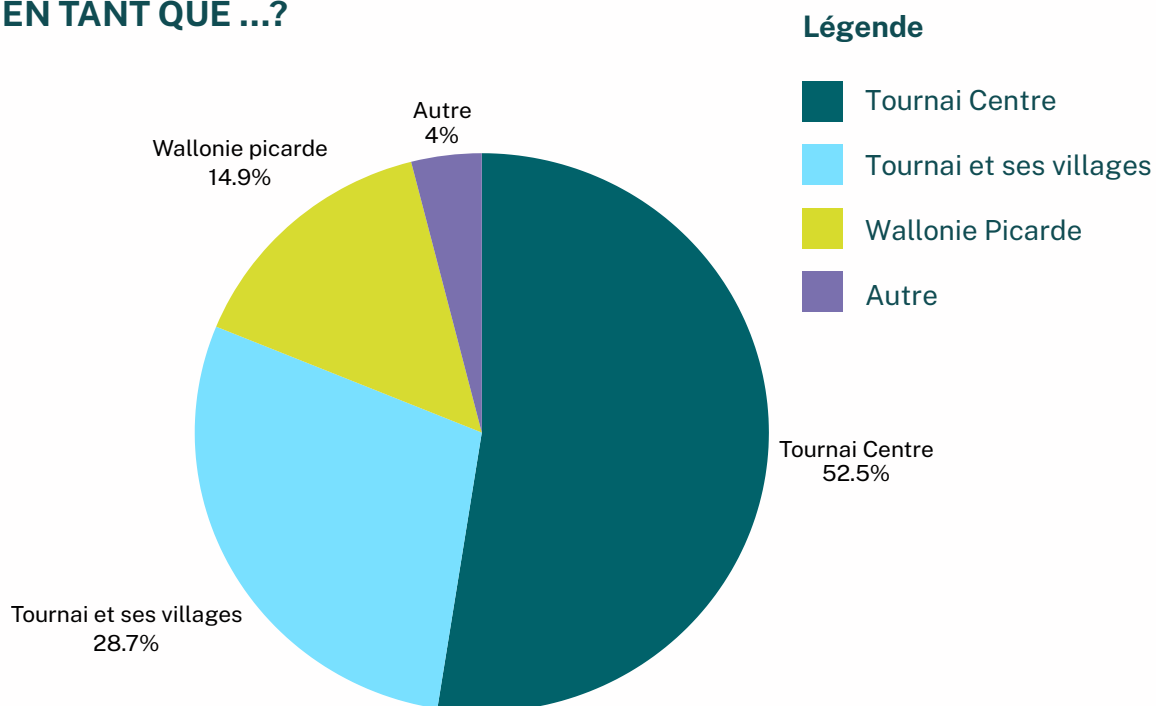
VOUS ÊTES PRÉSENT.E EN TANT QUE ...?



QUI A PARLÉ ?

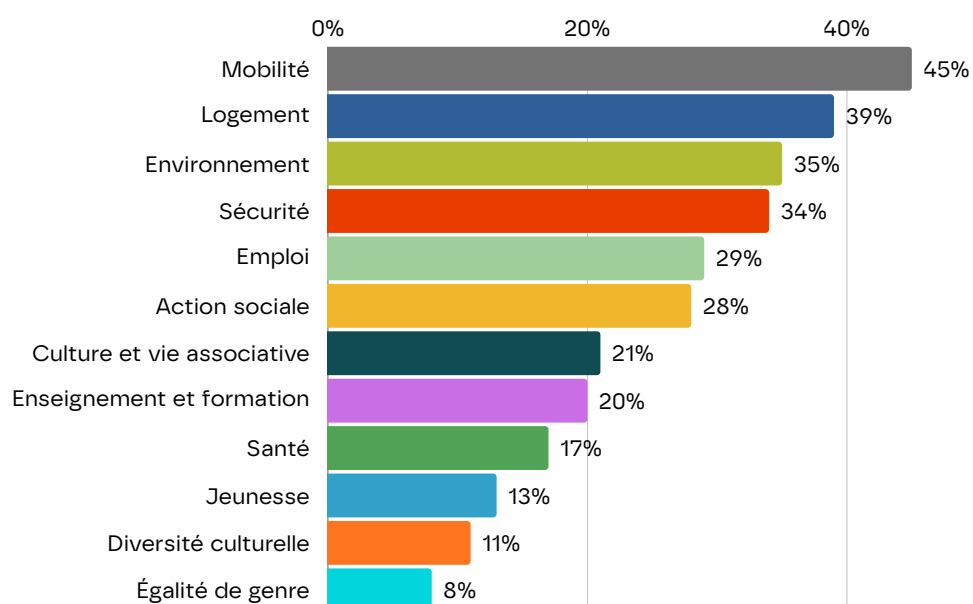


VOUS ÊTES PRÉSENT.E
EN TANT QUE ...?



ENQUÊTE

QUELS SONT LES SUJETS PRIORITAIRES
SUR LESQUELS LES ÉLU.E.S DE LA VILLE
DEVRAIENT TRAVAILLER ?*



*Les répondants étaient invités à sélectionner trois thématiques.

MOBILITÉ



Derrière le terme « *mobilité* », les personnes interrogées mettent le sens et les éléments suivants :

ÉTAT GÉNÉRAL DES ROUTES

Les citoyens déplorent un mauvais état général de la route et pistes cyclables, ce qui rend les déplacements parfois dangereux.

- « Je fais beaucoup de vélo et les rues de Tournai sont parfois, voire souvent un enfer. »
- « Mauvais état des pistes cyclables et trottoirs, manque d'entretien niveau mauvaises herbes. »
- « Des travaux nombreux qui perturbent beaucoup les déplacements et les rendent dangereux pour les cyclistes, piétons,... »

TRANSPORTS EN COMMUN

Les citoyens estiment que l'offre des transports en commun est insuffisante, que ce soit intra muros, mais également vers les différents villages.

- « Les transports en communs sont largement insuffisants pour les villages périphériques. »
- « Il y a un manque de bus TEC, et de bancs et des aubettes aux arrêts de bus. »
- « Dans certains villages, il y a un bus le matin et un le soir. C'est compliqué. »

PARKINGS

Il manque des places de parking, notamment pour les travailleurs qui doivent rester plusieurs heures, et qui doivent payer chers leurs places.

- « C'est compliqué de venir au centre-ville et avec city parking, on a une amende même pour deux minutes. »
- « Difficultés pour me rendre sur mon lieu de travail et trouver des places de parking. »
- « Il faut supprimer cityparking qui fait fuir les citoyens et visiteurs !!! »

SÉCURITÉ DES USAGERS

Les usagers de la mobilité douce se sentent souvent en insécurité lors de leurs déplacements.

- « Beaucoup d'endroits dangereux et de non-respect des feux, des passages piétons, utilisation du téléphone, trottinette sur trottoir... »
- « Les routes de Tournai, même les nouvelles rénovées, rien n'est pensé pour la mobilité douce. »
- « Tous les jours je vais à vélo avec mes enfants et ça devient dangereux parce qu'il n'y a pas assez de pistes de vélo. »
- « Beaucoup d'embouteillages liés aux travaux (mais pas que), stressant pour les automobilistes (nombre d'accidents ne fait qu'augmenter!), insécurité pour les personnes qui sont à pied ou à vélo, hyper bruyant pour les habitants et énormément de pollution. »

MOBILITÉ

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- Augmenter le nombre de transports en commun à Tournai
- Augmenter le nombre de transports en commun dans les villages alentours
- Réparer les routes et les trottoirs
- Augmenter le nombre de pistes cyclables et aménagements pour les cyclistes (ex. feux spécialisés)
- Augmenter le nombre de passages piétons et avoir un meilleur éclairage de ceux-ci
- Ajouter des aubettes et bancs à tous les arrêts de bus
- Suppression du city parking
- Augmentation des parkings gratuits (surtout à l'extérieur des boulevards)
- Sensibiliser les enfants aux dangers de la route
- Fermer le centre-ville aux voitures afin de favoriser la mobilité douce (piétons, vélos et transports en commun) et créer des parkings à l'extérieur des boulevards

« La mobilité, dans le sens où il me semble que la commune est le premier acteur à pouvoir agir localement et avec des implications possibles sur la santé, l'environnement et le bien-être de tous. »



LOGEMENT



Derrière le terme « *logement* », les personnes interrogées mettent le sens et les éléments suivants :

ACCESSIBILITÉ

Les répondants parlent d'un manque de logements accessibles, d'une pénurie de logements abordables, en particulier pour les petits revenus, les familles et les jeunes.

- « *Il faut clairement plus de logements sociaux.* »
- « *Des logements équipés et de qualité, accessibles financièrement.* »
- « *Les logements publics doivent augmenter.* »

RÉGULATION DES LOYERS

De nombreux citoyens dénoncent des loyers jugés excessifs ou déconnectés de la qualité réelle des biens.

- « *Détecter les bâtiments vides et les remettre sur le marché.* »
- « *Il faut sanctionner les logements inoccupés* »
- « *Trop de bâtiments laissés à l'abandon.* »
- « *Une grille de loyers contraignante.* »
- « *Un plafonnement des loyers en fonction du PEB.* »
- « *Une uniformisation des loyers privés.* »

LOGEMENTS VIDES

La lutte contre les logements vides et insalubres est très présente dans les réponses. Les personnes dénoncent l'inaction ou la lenteur face aux bâtiments laissés vides ou abandonnés.

- « *Il faut sanctionner les logements inoccupés.* »
- « *Trop de bâtiments laissés à l'abandon.* »
- « *Détecter les bâtiments vides et les remettre sur le marché.* »

QUALITÉ

Les citoyens réclament une amélioration globale de la qualité des logements. Le thème de la performance énergétique revient aussi comme une préoccupation majeure.

- « *Il faut que les logements de moindre coût soient de meilleure qualité.* »
- « *Isoler les maisons et les bâtiments publics.* »
- « *Il faut rénover le logement social.* »

POLITIQUE FONCIÈRE ET URBANISTIQUE

Plusieurs répondants demandent une politique foncière et urbanistique plus cohérente. Ils remettent en question l'étalement urbain ou certains choix de construction.

« Arrêter la bétonisation. »

« Rénover avant de construire. »

« Optimiser les bâtiments publics vides. »

LOGEMENT

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- Grille de loyers obligatoire.
- Plafonnement lié au PEB.
- Soutien aux propriétaires qui acceptent des locataires à faibles revenus.
- “Zonage anti-ghetto”.
- Développement équilibré des logements sociaux et moyens.
- Modèles innovants comme les Community Land Trusts.
- Contrôles renforcés.
- Sanctions plus systématiques.
- Réquisition ou rénovation via la Ville.
- Plans d'aide aux rénovations.
- Accompagnement technique pour les bailleurs.
- Screening par quartier, avec aides automatiques
- Construire plus de logements sociaux et moyens.
- Utiliser les bâtiments publics vides.
- Mettre en place ou renforcer une régie foncière active.

ENVIRONNEMENT



Derrière le terme « **environnement** », les personnes interrogées mettent le sens et les éléments suivants :

CADRE DE VIE

Il s'agit ici de l'ensemble des conditions matérielles et environnementales dans lesquelles nous évoluons. Les citoyens notent une mauvaise gestion des déchets, souhait d'avoir un cadre de vie sécurisé et respectueux.

« La crasse de la chaussée de Bruxelles, le délabrement de la rue de l'Orient. Et on parle tourisme ??? »

« Cadre de vie agréable, en sécurité et vivant/dynamique. »

« La ville est très sale et il n'y a pas de toilettes publiques dans la ville. »

« Je trouve la ville sale, on retrouve plein de déchets le long des routes dans les villages »

DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

Le dérèglement climatique et ses conséquences justifie le choix de 1/3 des sondé.es qui se disent préoccupé.es par l'environnement.

« Les villes commencent à prendre conscience des épisodes de chaleur extrême »

« On bousille la planète et on le sait »

« Il faut rapidement s'adapter aux conséquences des changements climatiques pour notre territoire. »

BIODIVERSITÉ

La perte de la biodiversité préoccupe les citoyens.

« Dégradation de l'environnement et des diversités naturelles »

« Trop peu d'espaces verts »

« Trop peu de bels espaces verts [...] L'écologie devrait être au coeur de nos préoccupations dans le monde actuel »

ENVIRONNEMENT

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- « Éviter de bétonner partout »
- « Verdir la ville par la réintroduction d'arbres.»
- Les plantations d'arbres contribuent à protéger les populations les plus vulnérables.
- Entretien des espaces verts
- Entretien et contrôle
- Sensibilisation
- Poubelles pour les déjections animales
- Plus de poubelles publiques
- Plus de poubelles compartimentées
- Points d'eau
- Espaces de jeux pour les enfants
- Toilettes publiques
- Bancs
- Sentiers de marche

**“ Ne pas oublier
que l'espace public
est d'abord
un espace de vie. ”**

SENTIMENT GÉNÉRAL D'URGENCE

« L'écologie ,
car c'est la situation
la plus préoccupante. »

« Enjeu majeur pour
l'avenir »

« Il est vraiment temps de s'y mettre, de
manière cohérente, participative,
inclusive, transparente, etc.»

« [Il faut]essayer de rattraper
les retards sur tout ce qui nuit au climat
et à l'environnement vivant et permettre
de rapidement s'adapter aux
conséquences des changements
climatiques pour notre territoire. »

SÉCURITÉ



Derrière le terme « sécurité », les personnes interrogées mettent le sens et les éléments suivants :

DROGUE / TRAFIC DE DROGUE

Mentionné plusieurs fois comme cause majeure d'insécurité lié au trafic et la consommation en rue.

- « Problème de drogue et alcool dans les rues le soir. »
- « Le fléau de la drogue et de l'alcoolisme de rue sont de plus en plus présents dans notre centre-ville. »
- « Frontière : proximité avec la France comme facteur aggravant (trafic). »

CENTRE-VILLE / QUARTIERS

Les citoyens font référence à la dégradation du centre-ville, parlent de “zones chaudes”, et de paupérisation.

- « Manque de sécurité dans les rues et pour les personnes défavorisées »
- « L'insécurité est palpable partout. L'incivilité également... »
- « Je ne me sens pas toujours en sécurité dans la ville. »

POLICE / ACCOMPAGNEMENT

Souvent évoqué comme insuffisante ou nécessaire pour améliorer la sécurité.

- « Nous n'osons plus nous rendre en ville le soir (80 et 75 ans) »
- « C'est une ville où on ne se sent pas en sécurité. Peu de police pour accompagner certains quartiers. Quartiers abandonnés, sales voire mal fréquentés. »
- « J'ai dû quitter mon pays d'origine par manque de sécurité. Je recherche ça ici. »
- « Je ne suis pas serein quand je marche dans la rue. »

PROPRETÉ / DÉLABREMENT

Les citoyens lient le manque de propreté au sentiment d'insécurité.

- « Le centre-ville n'est pas très propre et cela entraîne un sentiment d'insécurité. »
- « Il y a beaucoup de gens qui ne nettoient pas la rue après que leurs chiens aient fait leurs besoins. »

SÉCURITÉ

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- « Plus de services qui regardent la propreté. »
- « Une sensibilisation notoire, un espace ouvert pour accueillir les gens qui on eu des incidents et de vraies répercussions sur les agresseurs. »
- « De la sécurité à tous niveaux, pour la mobilité, le bien vivre, le vivre ensemble ! »
- « Développer une police de proximité. »
- « Besoin d'une police visible et active. »
- « Davantage de moyens pour les services de police. »
- « Plus de communication entre les services de police et les citoyens. »
- « Plus de patrouilles à pieds dans les lieux connus critiques et dans le piétonnier, grand place, etc »

**« SÉCURITÉ RIME AVEC
PROPRETÉ, SANTÉ,
CONVIVIALITÉ,
MOBILITÉ... CELA FORME
UN TOUT. »**



EMPLOI



PRÉOCCUPATIONS

- « Difficulté à trouver un emploi sans permis à Tournai. »
- « L'emploi, mais de qualité !!! »
- « Les remises à l'emploi forcées ne seront jamais satisfaisantes en termes de durée, ni de qualité d'épanouissement personnel. »
- « J'ai besoin de trouver un travail. »
- « Des emplois accessibles avec peu de qualification, et de qualité. »

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- “Faciliter l'installation des indépendants et les nouveaux projets.”
- “Lutte contre le travail au noir.”
- “Eviter la stigmatisation des personnes sans activité professionnelle.”
- “Adapter le diplôme d'autres pays pour ouvrir la porte pour les spécialistes.”
- “Obliger les sous-traitants et partenaires de la ville a introduire des clauses sociales dans les marchés - Ne permettre des art60 ou 61 qu'à des entreprises visant l'insertion durable et pas la course à l'aubaine des aides à l'emploi.”



ACTION SOCIALE



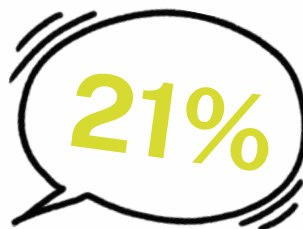
PRÉOCCUPATIONS

- « Assurer un revenu suffisant à toutes et tous pour vivre dignement. »
- « Des organisations agissent déjà, mais sont peu voire pas du tout soutenues par la Ville. »
- « Cela concerne les personnes les plus vulnérables et avec l'actuel gouvernement cela ne va pas être simple. »
- « Les pertes de droits sont en augmentation »
- « le gouvernement rogne et empêche de plus en plus les initiatives solidaires. »
- « Le virage à droite toute est plus qu'inquiétant, pour moi, pour mes enfants et petits-enfants, mais encore plus pour les personnes les plus démunies. Si des mesures peuvent encore être prises, c'est au niveau communal (premier niveau de pouvoir) que les choses doivent bouger, qu'il faut recréer de la solidarité. »

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- “Améliorer la collaboration avec tous les acteurs.”
- “Un accueil humain et convivial dans les services sociaux.”
- “Des ateliers d'insertion au CPAS en collaboration avec l'associatif, pour créer du lien social.”
- “Mettre plus de subsides pour toutes les associations de terrain qui connaissent les réalités.”
- “Que les élus prennent le temps d'écouter réellement les demandes des travailleur.euse.s/acteurs sociaux.”
- “Plus d'actions d'éducation permanente (formation, workshop, café-discussions...).”
- “Aller vers les membres les plus vulnérables de notre société mais aussi les plus aisés pour participer à des moments d'échanges sur la vie en communauté.
- “Consolider le tissu de réseaux associatif (un plate-forme où trouver facilement les contacts pour tel ou tel besoin).”

CULTURE ET VIE ASSOCIATIVE



PRÉOCCUPATIONS

- « Diversité culturelle : Peu de diversité, peu de brassage culturel. »
- « Hermétique, toujours les mêmes. »
- « Culture, vecteur d'émancipation et garant de démocratie. »
- « Il manque surtout un contact avec les villages de Tournai. Parfois, il y a des hostilités aux événements de Tournai car toujours dans la ville et rien dans les villages. Jamais de spectacles décentralisés ou de sensibilisation pour des thématiques importantes (violences faites aux femmes, ceinture alimentaire...)»
- « La vie associative manque de moyens. »
- « La ville supprime petit à petit les aides qu'elles accordait aux associations, exemple les clubs sportifs qui, s'ils n'ont pas de gros sponsors, auront du mal à survivre. »
- « Il me paraît évident que la vie associative et la formation d'adultes ne sont pas dans les priorités de la présidence du CPAS. »
- « Le budget de la vie associative est de plus en plus raboté ce qui implique de l'exclusion et donc peut engendrer un problème de sécurité dans ville.»

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- “Accessible financièrement.”
- “Plus de soutien à l’associatif.”
- “Continuer à apporter de l’aide aux petits clubs et ne pas privilégier les grosses infrastructures.”
- “Des événements multiculturels, des débats.”
- “Continuer à mettre en place la politique art.27.”
- “Soutenir les initiatives associatives et avoir plus de partenariat entre la Ville et ces associations.”
- “Soutenir et développer un travail déjà mis en place pour le réseau associatif.”



ENSEIGNEMENT ET FORMATION

PRÉOCCUPATIONS

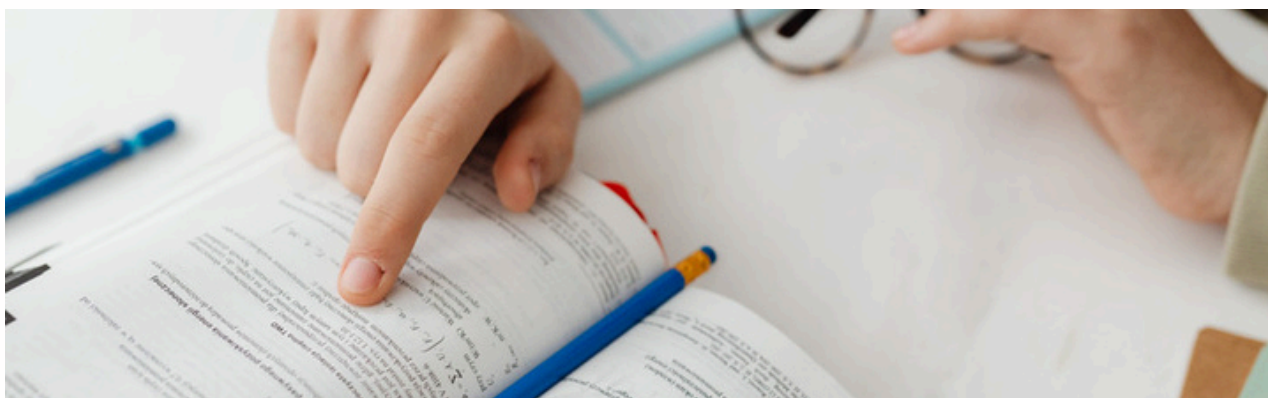
« Taille des classes > qualité de l'enseignement »

« Une offre de cursus scolaire attrayante et motivante pour nos jeunes qui sont les travailleurs de demain. »

« Formation des jeunes : ils sont le futur et auront de gros défis à relever. »

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- “Avant d'avoir des jeunes motivés, l'essentiel est d'avoir des équipes éducatives motivées elles-mêmes, ce qui n'est pas chose facile compte tenu de la réforme de l'enseignement.”



SANTÉ

17%

TOURNAL
LA PAROLE
À TERTOUS!

PRÉOCCUPATIONS

- « Comment vieillir avec cette politique de santé ? Que deviennent les infirmières ? »
- « Je vieillis et je remarque la difficulté financière afin de se faire soigner. »
- « Difficulté à avoir des rendez-vous à plus de 6 mois... »
- « Difficulté pour trouver un généraliste/dentiste qui prenne de nouveaux patients. »

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- “Au niveau de la prévention, accès à des aides pour le mouvement, la créativité ou des professionnels de l'écoute.”
- “Des lieux ressources. Des interventions en milieu scolaire sur diverses thématiques (santé affective et sexuelle, addictions, consentement,...).”
- “Promouvoir une alimentation de qualité pour tous.”
- “Financement des MR et MRS.”
- “Encadrement de la santé mentale.”
- “Végétaliser la ville et interdire les pesticides. Améliorer la qualité de l'air en diminuant la circulation automobile et en favorisant les transports doux.”
- “Renforcer la sensibilisation à la consommation raisonnée.”
- “Plus d'accès PMR.”



JEUNESSE



PRÉOCCUPATIONS

« Elle représente l'avenir de la ville et de notre communauté »

« Les jeunes ne se portent pas très bien en cette période d'instabilité "mondiale", ils sont inquiets au niveau de leurs études, du travail, du logement, du harcèlement, etc.. »

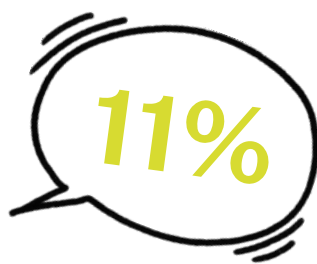
« La jeunesse qui me semble totalement en perte de repère et pour laquelle je m'interroge. Comment nos jeunes peuvent-ils évoluer dans une commune absente en terme de mobilité, d'action sociale, de sécurité, et de service de proximité (vie au village). »

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- “Accueil et accompagnement des jeunes qui sont perdus.”
- “Plus de maisons de jeunes pour accompagner les jeunes perdus, démunis.”
- “Continuer le travail entrepris et que les politiciens soient au courant des préoccupations des jeunes et du travail que font les associations jeunesse.”
- “Revoir les horaires d'étude des jeunes, leur laisser le temps de vivre et de prendre du temps pour eux.”



DIVERSITÉ CULTURELLE



PRÉOCCUPATIONS

« Exclusion plutôt qu'intégration. »

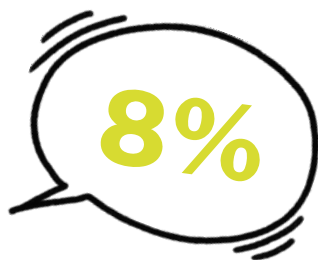
« La lutte contre les discriminations (ici notamment liées au genre). Dans une société de plus en plus inquiète et divisée par des discours d'extrême droite, une réelle politique de lutte contre les discriminations, cohérente et adaptée aux multiples réalités de terrain me semble une priorité pour entretenir la solidarité.»

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- “Accueil et accompagnement des jeunes qui sont perdus.”
- “Plus de maisons de jeunes pour accompagner les jeunes perdus, démunis.”
- “Continuer le travail entrepris et que les politiciens soient au courant des préoccupations des jeunes et du travail que font les associations jeunesse.”
- “Revoir les horaires d'étude des jeunes, leur laisser le temps de vivre et de prendre du temps pour eux.”



ÉGALITÉ DE GENRES



PRÉOCCUPATIONS

« Il y a beaucoup de femmes qui ne font pas de activités de sport parce qu'il n'y a pas de place pour les femmes »

« A travers ce thème, c'est la notion et le respect des Droits Universels de la personne qui est en question (...) Et ce respect est plus que jamais mis à mal ici et ailleurs avec la montée des extrémismes avec leur lot de violences. »

« Quatre femmes sur cinq que je connais n'ose pas se balader librement dans Tournai sans se sentir en insécurité ... »

« Il y a un sentiment d'insécurité à Tournai en tant que femme (surtout le soir) Ce sentiment est partagé par les plus jeunes. »

« Les jeunes personnes queer, sous représentées et non prises au sérieux, mises sous la tapis quand elles essaient de faire bouger les choses. »

PERSPECTIVES ET PROPOSITIONS

- “Prendre en compte les demandes qui ont été faites lors de la Pride.”



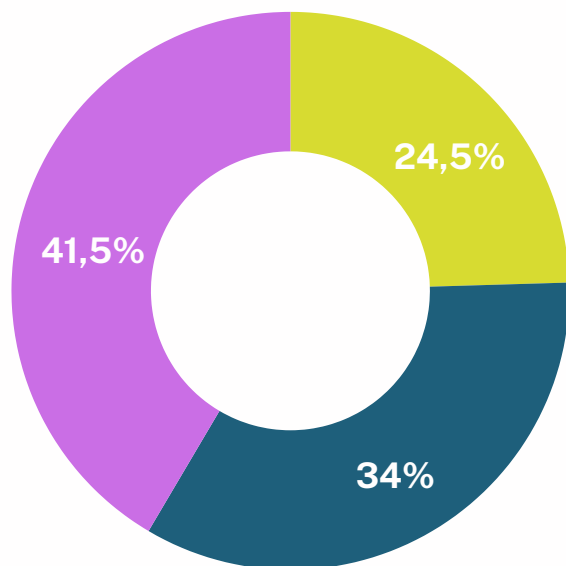
« En fait tout est lié : environnement, santé, jeunesse, logement... Un jeune qui évolue dans un environnement sain sera plus heureux. La santé mentale des jeunes et des plus âgés est très problématique. Les gens sont isolés avec leurs écrans et dans leur confort. Place à la réconciliation avec la nature, à la lenteur, la douceur... »

« Parce que la vie en ville dépend de notre environnement, plus de mobilité douce, plus d'espaces verts... Et la vie en ville c'est d'abord la jeunesse, les activités sociales, culturelles et familiales qui peuvent se faire en ville sans efforts de déplacements, en flânant .. »




ENQUÊTE



SAVEZ-VOUS CE QU'EST LA DÉCLARATION DE POLITIQUE COMMUNALE (DPC) ET CONNAISSEZ-VOUS LE CONTENU DE CELLE DE TOURNAI ?



Légende

-  Je sais ce que qu'est une déclaration politique communale et j'ai pris connaissance de celle de Tournai.
-  Je sais ce qu'est une déclaration de politique communale, mais je n'ai pas pris connaissance de celle de Tournai.
-  Je ne sais pas ce qu'est une déclaration de politique communale

Vous trouverez la Déclaration de Politique Communale sur le site de la Ville de Tournai : <https://www.tournai.be>

AVEZ-VOUS LE SENTIMENT QUE VOS PRÉOCCUPATIONS SONT PRISES EN COMPTE PAR LES ÉLU.E.S COMMUNAUX.LES ?



17% OUI



83% NON

CONNAISSEZ-VOUS DES MOYENS POUR FAIRE ENTENDRE VOTRE VOIX EN TANT QUE CITOYEN AUPRÈS D'UN.E ÉLU.E COMMUNAL.E ?



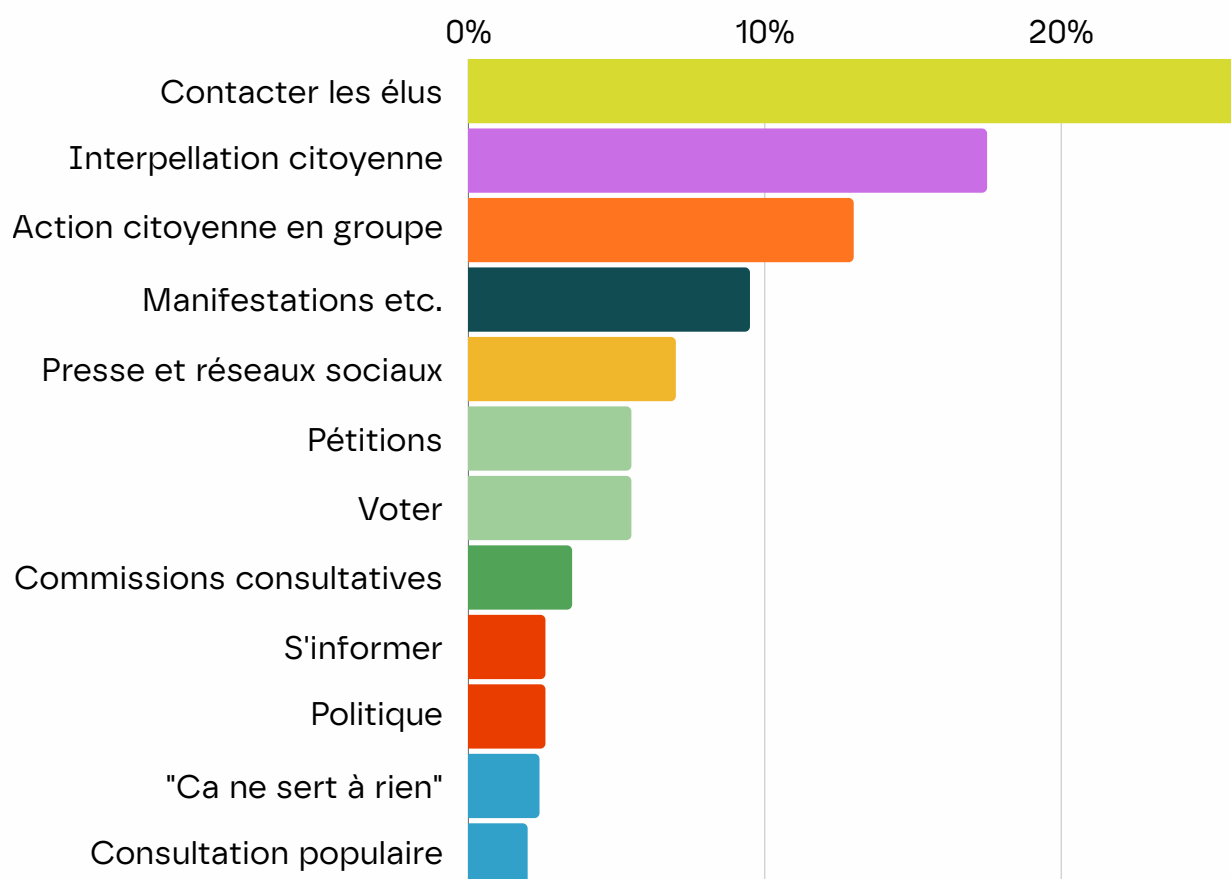
47,6% OUI



52,4% NON

ENQUÊTE

CITEZ DES MOYENS CONCRETS POUR FAIRE ENTENDRE
VOTRE VOIX EN TANT QUE CITOYEN.NE



ENQUÊTE

QU'EST-CE QUE LES ÉLU·ES COMMUNAUX·ALES POURRAIENT METTRE EN PLACE POUR FAVORISER L'ÉCOUTE ET LA PRISE EN COMPTE DES BESOINS DES CITOYEN·NES ?

TOURNAI
**LA PAROLE
À TERTOUS !**

“ Les gens ne savent pas toujours comment aller vers les politiciens. ”

RENCONTRES ET PARTICIPATION CITOYENNE

- Plus de lieux de rencontre citoyenne
- Organiser des rencontres thématiques en petit comité
- Organiser des débats et échanges entre citoyen.ne.s et élu.e.s
- Travailler avec des groupes en difficulté
- Avoir un suivi concret et transparent

ECOUTER LES CITOYEN.NE.S

- Boîtes à suggestions (quartiers et villages) et boîte mail pour assurer la bonne communication
- Sondages en ligne avec demande d'avis sur les projets
- Mise en place de consultations populaires, enquêtes publiques, référendums.
- Présence et infos en ligne ET via un guichet physique

PRÉSENCE SUR LE TERRAIN

- Présence dans les quartiers et villages
- Organisation de permanences
- Contact réel avec les citoyens

SOUTIEN À L'ASSOCIATIF

- Plus d'écoute et de soutien aux associations locales
- Plus de partenariats ville/associatif
- Participer aux actions proposées par l'associatif

BESOIN DE RESTAURER LA CONFIANCE

- Désillusion face à la politique en place, marre des promesses électorales
- Difficulté à se remettre en question
- Besoin de plus de proximité humaine
- Formations pour les élu.e.s sur différentes thématiques

TOURNAI,
**LA PAROLE
À TERTOUS!**

Plus d'info ?

Géraldine Desmecht

geraldine.desmecht@ciep-wapi.be

0472/08.32.63